

Datum	1-12-2025
Tijd	10:00 - 12:30
Locatie	Rondeel – 0.06 – maximaal 12 personen
Aanwezig	Angeline Oranje, Cobie Weiden - Willeboordse, Jose Verhoef, Jantien Nagtegaal - van der Wende, Hans van Kooten, Suzanne Moonen, Niels van t Hoff, Martine den Ouden, Roxanne Oostdijk, Huybert van Eck
Afwezig	Bjorn Lankhuizen, Jan Willem Meijer
Notulist	Suzanne Moonen (AS)

---

## 1 - Opening, vaststellen agenda

José opent de vergadering en heet iedereen welkom, inclusief Roxanne, lid van de cliëntenraad HWR en Huybert en Niels van de Raad van Toezicht (RvT). José meldt dat er twee toevoegingen aan de agenda zijn: In gesprek met de RvT in plaats van mededelingen, en nieuws uit de regio onder W.V.T.T.K. De agenda wordt vastgesteld met deze toevoegingen.

## 2 - Mededelingen

Er wordt gemeld dat Jantien een half uur later zal arriveren en dat Bjorn heeft afgezegd. Huybert spreekt mede namens Jan Willem van de RvT zijn dank uit aan de CCR voor het zelfevaluatiegesprek. Verder worden er geen specifieke inhoudelijke mededelingen gedeeld.

## 3 - Verslag 15-9-2025

Het verslag van de vorige vergadering op 15 september 2025 wordt besproken. De eerste pagina van het verslag wordt inhoudelijk en tekstueel doorgenomen, waarbij geen opmerkingen worden gemaakt. Op de tweede pagina wordt de klachtenfunctionaris genoemd, waarmee de leden kennis hebben gemaakt. Op de derde pagina wordt afgesproken dat er een aparte afspraak gemaakt zal worden om het proces van de waskosten te evalueren. Martine merkt op dat een vrijwilligersbijeenkomst begin oktober nog niet heeft plaatsgevonden. Het verslag wordt goedgekeurd en vastgesteld.

## 4 - Actielijst

**Actie 344 (regel 65)** de stand van zaken van de Huishoudelijke Reglementen. Suzanne meldt dat de reglementen van Cobie en Hans zijn ondertekend en teruggestuurd, maar dat die van HWBR en Goeree nog openstaan. Er wordt gesproken over het vertrek van Leo en de zoektocht naar een opvolger. Er wordt een discussie gevoerd over het werven van nieuwe leden voor de cliëntenraad, waarbij de mogelijkheid van het betrekken van buitenstaanders en vrijwilligers wordt besproken. Angeline heeft een flyer laten maken om aan verwanten aan te bieden om CR lid te worden. Er wordt afgesproken dat er flyers worden verspreid om nieuwe leden te werven en dat er een project wordt gestart om de vrijwilligerszorg en informele zorg breder te maken. De noodzaak van een brede vertegenwoordiging in de cliëntenraad wordt benadrukt, evenals de uitdagingen bij het vinden van geschikte kandidaten.

**Actie 352 (regel 73)** Implementatie methodieken datum aangepast naar Q1-2026

**Actie 361 (regel 82)** Clientportaal en contact met achterban: vanmiddag kom Angélique Koningswoud inventariseren. Er wordt aangedrongen om dit spoedig op te starten aangezien dit al vanaf 2022 loopt.

**Actie 363 (regel 84)** Uitkomst CTO is afgerond.

## 5 - Mededelingen CCR

Er wordt verder gesproken over de zoektocht naar nieuwe leden voor de cliëntenraad en de noodzaak van een brede vertegenwoordiging. Er wordt ook gesproken over het belang van contact met de achterban en de uitdagingen bij het vinden van geschikte kandidaten. Er wordt een project gestart om de vrijwilligerszorg en informele zorg breder te maken. Huybert geeft aan dat de RvT zelf geen plannen heeft, maar wel een zelfevaluatie heeft uitgevoerd. Bij de laatste evaluatie stonden bestuurlijke wissels centraal. Niels vult aan dat ze dit proces bewaken. Roxanne geeft aan dat ze op bezoek zijn geweest bij VWS met zes ervaringsdeskundigen, wat een fijn gesprek was. Zorgen over financiële middelen en werken met uitkering zijn daar besproken. Martine geeft aan dat de RvT regelmatig ongevraagd advies geeft. Huybert bedankt de CCR dat hij zijn 2<sup>e</sup> termijn als voorzitter van de RvT kan voortzetten. Cobie geeft aan dat voor de continuïteit het fijn is, dat de voorzitter RvT dezelfde blijft.

## 6 - Mededelingen RvB

### 6.1 - STAZA bestuursbureau

Martine deelt mee dat er een bestuursbureau wordt ingericht, een advies dat voortkomt uit het Orgfit-traject. Jantien licht toe. Het bestuursbureau zal bestaan uit twee onderdelen: een deel dat zich richt op de dagelijkse gang van zaken en een deel dat zich richt op projecten, ontwikkeling en verandering. Er wordt gesproken over de noodzaak van een stevig vast team en het verminderen van de inzet van ZZP'ers. Er wordt een projectteam gevormd om deze daling te realiseren, met een projectleider die ervaring heeft met het afbouwen van ZZP-inzet. Er wordt nagedacht over andere functies die onderdeel van het bestuursbureau kunnen worden.

### 6.2 - STAZA afbouw ZZP

Er wordt gesproken over de uitdagingen bij het verminderen van de inzet van ZZP'ers. Martine geeft aan dat het momenteel niet lukt om af te bouwen en dat voormalig ZZP'ers mondjesmaat als medewerker worden aangenomen. De regionale taskforces hebben ondersteuning van een projectleider, maar het gaat niet snel genoeg. Het belang van vaste teams en de druk van buitenaf wordt benadrukt. Cobie vraagt naar het verschil tussen ZZP en detachering, wat Martine uitlegt. Detacheringsbureaus zijn moeilijk te vinden in de regio. De nieuwe CAO geeft ruimte om meer reiskosten te vergoeden. Cobie vraagt naar de veiligheid van de zorg wanneer iemand buiten proportioneel veel uren achter elkaar werkt, wat Martine als zeer belangrijk aangeeft en dat ZZP'ers die teveel werken worden aangesproken. Hans benadrukt het belang van het betrekken van vrijwilligers. Het team van de toekomst wordt als belangrijk onderdeel genoemd.

### 6.3 - Spraakgestuurd rapporteren

Er wordt uitgebreid gediscussieerd over het spraakgestuurd rapporteren, waarbij medewerkers niet meer continu op hun computer hoeven te zitten, maar rapportages kunnen inspreken die vervolgens worden vertaald naar geschreven rapportages. Jantien geeft aan dat het pilotplan bijna klaar is en zal starten bij Eigenz en het Expertisecentrum, omdat zij een zakelijke mobiel hebben. Anouk is de projectleider en zal het project leiden. Privacy wordt aangestipt, omdat cliënten mee kunnen luisteren wanneer medewerkers rapporteren. Typen blijft ook een optie. Jantien en Suzanne houden elkaar alert om Anouk uit te nodigen.

**Taak:** Nodig Anouk uit om het project spraakgestuurd rapporteren toe te lichten. @Suzanne Moonen, Jantien Nagtegaal - van der Wende

## 7 - Ter instemming

### 7.1 - BU25-075 informatievoorziening

Tijdens dit agendapunt wordt bevestigd dat de brief betreffende instemming BU25-075 informatievoorziening reeds is verzonden. Er worden geen verdere opmerkingen gemaakt over dit punt.

### 7.2 - BU25-082 Tarieven 2026

Tijdens dit agendapunt wordt een vraag gesteld over de tarieven voor 2026, specifiek over de begeleiding bij het verzorgen van de was bij Pakket 1 indien nodig (zie mail tarieven aan verwanten januari 2025), hetgeen niet duidelijk vermeld staat in de tarievenlijst. Er wordt aangegeven dat deze begeleiding betaald wordt vanuit de indicatie van de cliënt. Er is een verzoek uitgezet naar de kwaliteitsafdeling voor verdere verduidelijking. Er wordt ook opgemerkt dat er een fout in de tarievenlijst staat, "behandeling paramedisch" tarief klopt niet. Er wordt ook gesproken over het verbeteren van de vindbaarheid van aanvullende diensten voor cliënten op de website.

**Taak:** Maak het concept voor de tarieven 2026 @Suzanne Moonen

## 8 - Ter advies

### 8.1 - BU25-078 Jaarplan en begroting 2026

Er wordt gesproken over de goedkeuring van het jaarplan en de begroting voor 2026. Er worden verschillende kenmerken benoemd die in het jaarplan staan, zoals druk op de publieke middelen en druk op de arbeidsmarkt. Er worden zorgen geuit vanuit de CCR over de kwaliteit van zorg, vooral met de bezuinigingen en de afbouw van ZZP. Het aantal klachten over de kwaliteit van zorg is gestegen. Er wordt gevraagd naar de hogere ZZP-mix (zorg zwaarte pakket) en de natuurlijke beweging naar cliënten met zwaardere zorgvragen. De zorgvraag in Nederland wordt steeds complexer, wat een uitdaging vormt voor het vinden

van geschikt personeel. Er wordt ook gesproken over de tendens in de ouderenzorg, waar mensen steeds langer thuis blijven wonen, wat leidt tot problematiek zoals eenzaamheid en verwaarlozing.

## 9 - Ter informatie

### 9.1 - BU25-080 Managementreview Eigenz 2025

Tijdens dit agendapunt wordt gesproken over de managementreview van Eigenz 2025, waarin alle onderwerpen die Eigenz raken worden besproken. Er wordt een vraag gesteld over de welkomstmap voor Eigenz cliënten en het belang van vrijwilligerswerving wordt benadrukt. De CCR zou graag zien, dat in de welkomstmap voor de cliënt een flyer over medezeggenschap in de regio wordt opgenomen. Er wordt aangegeven dat er een audit gaande is, waarbij de focus ligt op de kern van de norm en de afspraken die vorig jaar zijn gemaakt.

## 10 - Analyse investeringsruimte

Tijdens dit agendapunt wordt besproken dat er beperkte middelen beschikbaar zijn binnen de begroting en jaarrekening. Er wordt ook gesproken over de mogelijkheid van een negatief begrotingsresultaat, wat zou betekenen dat er weinig geld overblijft voor investeringen.

## 11 - Strategisch vastgoedplan

Tijdens dit agendapunt bespreken we het strategisch vastgoedplan in combinatie met de meerjarenstrategie. De huidige meerjarenstrategie loopt tot en met 2026 en we werken aan een nieuwe strategie voor de komende jaren. Er wordt een selectie gemaakt uit verschillende bureaus om mee te denken over de aanpak van de nieuwe visie en missie. Het plan omvat onderwerpen zoals zorgzwaarte, zorgvormen, digitale zorg, personeelsbeleid, huisvesting en regionale samenwerking. Dit heeft ook invloed op de vastgoedstrategie, waarbij we kijken naar concentratie of versnippering van locaties.

## 12 - Meerjarenstrategie

Tijdens dit agendapunt bespreken we de nieuwe meerjarenstrategie die begin volgend jaar wordt ontwikkeld, waarbij een nieuwe visie en missie worden aangescherpt. We kijken naar zorgzwaarte, zorgvormen, digitale zorg, personeelsbeleid en huisvesting. Dit leidt tot een nieuwe vastgoedstrategie. Het proces omvat gesprekken met de cliëntenraad om gezamenlijk tot een plan te komen.

**Taak:** Maak een afspraak met Odette voor een presentatie over het capaciteitsprogramma @Suzanne Moonen

**Taak:** Vraag de presentatie aan Jantien op @Suzanne Moonen

## 13 - W.V.T.T.K

Tijdens dit agendapunt bespreken we het nieuws uit de regio's, waarbij teleurstelling wordt geuit over de vertraging van de nieuwbouw in Spijkenisse. Er zijn vragen gesteld en beantwoord door Christine. Er worden grote zorgen geuit over de status van de huidige gebouwen: er is bijvoorbeeld schimmel in de douchesruimtes.

## 14 - Rondvraag & Sluiting

Cobie geeft aan dat ze het jammer vindt dat Vrienden van Zuidwester stopt en vraagt wat er met het banksaldo zal gebeuren. Dit is nog niet bekend en zeker de vraag of er iets over zal blijven.

Verder bespreken we algemeen over de nieuwbouwplannen in Goeree en de instemmingsverzoeken die zijn ingediend.